

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. 1905 / 25.04.2024

I. PARTILE CONTRACTANTE

Teatrul de Animație ȚÂNDĂRICĂ, cu sediul în Mun. București, str. Gen. Eremia Grișorescu nr. 24, sector 1, tel./fax 021.316.3003, cod fiscal 4192707, reprezentat legal prin manager (director) [REDACTAT] denumit în continuare **BENEFICIAR**,

și

SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICĂ S.A. [REDACTAT]

[REDACTAT] denumită în continuare **PRESTATOR**

convin de comun acord asupra următoarelor:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- (1) Prestatorul se obliga să presteze pentru Beneficiar **servicii de asistență pentru software – program de evidență contabilă, evidență de gestiune bunuri materiale și servicii de asistență /mentenanță, Cod CPV 72261000-2**, conform achiziției SICAP DA35600783.
- (2) Obiectul prezentului contract îl constituie și instalarea și configurarea programului de evidență contabilă, evidență de gestiune bunuri materiale pe calculatoarele desemnate de beneficiar, importul și prelucrarea datelor din baza de contabilitate veche a beneficiarului, astfel încât acestea să corespundă structurii programului de evidență contabilă, evidență de gestiune bunuri materiale; verificarea structurii bazei de date, împerechere câmpuri baze de date, preluare date din vechile baze de date, prelucrare baze de date și verificare integritate baze de date.

III. TERMENUL CONTRACTULUI

- (1) Termenul prezentului contract este **01.05.2024 – 30.09.2024**.
- (2) Partile contractante pot conveni modificarea termenului prezentului contract, prin act adițional scris.

IV. VALOAREA CONTRACTULUI SI MODALITATI DE PLATA

- (1) Pentru serviciile prestate Beneficiarul se obliga să plătească Prestatorului, lunar, suma de **2.900 lei** fără TVA inclus.
- (2) Plata se va efectua lunar pe baza de factură fiscală și proces-verbal de prestare servicii, în termen de 30 de zile de la data recepției facturii fiscale.

V. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

- (1) **PRESTATORUL** are ca obligații:
 - a) Să acorde asistență de specialitate din punctul de vedere al unei bune exploatări a programului informatic, pentru adaptarea aplicațiilor la modificarea legislației, astfel încât evidența tehnico-operativă a beneficiarului să nu fie întârziată;
 - b) Să execute adaptările aplicațiilor solicitate de către Beneficiar pe perioada contractuală. În aceste lucrări de adaptare a aplicațiilor informatice nu intră dezvoltările suplimentare a aplicațiilor informatice, adică pachete de programe cu funcții total diferite, față de cele deja instalate sau de construcții structural diferite, realizate în alte limbaje de programare. Pretul unor asemenea programe, precum și orele prestate în scopul implementării lor și al instruirii personalului nu fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat;
 - c) Să asigure pregătirea personalului Beneficiarului în vederea utilizării aplicațiilor;
 - d) Să acorde asistență tehnică personalului Beneficiarului în zilele lucrătoare, de luni până vineri, în intervalul orar 08-17 când serviciul de mentenanță este asigurat de cel puțin un operator care preia și răspunde solicitărilor operatorului pentru utilizarea aplicațiilor;

TEATRUL DE ANIM
ȚÂNDĂRICĂ
VIZAT
COMPARTIMENT JU

- e) Sa faca, in timp real, din proprie initiativa toate modificarile necesare pentru adaptarea aplicatiilor la legislatia generala si sa instiinteze Beneficiarul asupra lor;
- f) Sa pastreze confidentialitatea datelor si informatiilor Beneficiarului;
- g) Sa actualizeze aplicatiile ori de câte ori actele normative impun necesitatea actualizarii metodelor si proceselor de evidenta;
- h) **Definiții** aplicabile prezentului contract:

- **asistenta tehnica** - cuprinde :

- instruirea periodica a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficienta a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concreta a unor situatii particulare, utilizand facilitatile de configurare oferite (atat la instalarea initiala cat si cu ocazia instalarii unor constructii noi determinate de versiuni modernizate sau adaptari legislative);
- supravegherea calificata a corectitudinii utilizarii pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizari asupra restrictiilor impuse;
- asigurarea protectiei produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodica prin teste de control a respectarii corelatiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

- **implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmarindu-se diverse perfectionari tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte si rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în conditiile prezentului contract); se va asigura în acest sens si instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va incadra in parametrii de durata contractati);

NOTA: Definitia **NU** se refera la implementarea unor pachete de programe cu functii total diferite (denumite in oferta software <DEZVOLTARI SUPLIMENTARE>), fata de cele deja instalate sau de constructii structural diferite, realizate in alte limbaje de programare. Pretul unor asemenea programe, precum si orele prestate în scopul implementarii lor si al instruirii personalului **NU** fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

- **adaptari legislative** - periodic, programele sufera modificari, reconstrucții sau constructii noi, datorita unor modificari ale legislatiei care nu au putut fi prevazute anterior; instalarea si asistenta tehnica aferenta acestor constructii, inclusiv documentatiile ajutatoare, sunt gratuite, in conditiile prezentului contract (manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractati); clientul va fi informat cu prioritate (fata de partenerii fara contract de mentenanta), de fiecare data cand intervin modificari legislative, pentru a intra in posesia constructiilor noi.
- **dezvoltari particulare** - plecand de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptari sau dezvoltari „de mica amploare”, la cererea clientului, adaugându-se elemente care ar determina cresterea eficientei in exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinseca a contractului, daca durata activitatii de evaluare – proiectare – executie programe nu va depasi, alaturi de orele alocate elementelor de asistenta, un numar de doua ore. Dezvoltarile care vor depasi aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate si negociate separat.
- **suport** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul Beneficiarului, si care cuprind orice tip de activitate ceruta Prestatorului in afara celor de asistenta tehnica, implementarea versiunilor ulterioare, adaptari legislative, dezvoltari particulare.

VI. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

(1) BENEFICIARUL se obliga:

- a) Sa furnizeze Prestatorului informatiile cerute pentru indeplinirea intocmai si la timp a prezentului contract.
- b) Sa asigure confidentialitatea termenilor contractuali precum si a altor date referitoare la Prestator.
- c) Sa achite prestatorului suma astfel cum a fost stabilita la art. IV.

TEATRUL DE ANI
ȚÂNDĂRIȚA
VIZAT
COMPARTIMENT J

VII. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

- (1) In caz de neexecutare sau executare necorespunzatoare a obligatiilor contractuale, contractul se considera desfiintat de drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere si fara orice alta formalitate prealabila.
- (2) Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor contractuale, partile datoreaza despagubiri.
- (3) Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, daca aceasta stare se comunica si se dovedeste in termen de 15 zile de la data producerii ei.

VIII. INCETAREA CONTRACTULUI

- (1) Contractul inceteaza in urmatoarele situatii:
 - a. prin ajungerea la termen, daca nu a fost denuntat de niciuna din parti;
 - b. prin vointa comuna a partilor, in baza acordului scris, incheiat in acest sens intre ele;
 - c. prin denuntare unilaterala din partea Beneficiarului, realizata prin trimiterea catre celelalte parti a unei notificari scrise, cu cel putin 30 (treizeci) de zile anterior datei la care denuntarea unilaterala urmeaza sa isi produca efectele;
 - d. de drept, fara notificarea prealabila sau interventia vreunei instante, in cazul neindeplinirii de catre Furnizor a obligatiilor prevazute de prezentul Contract, in termen de 10 zile lucratoare de la scadenta respectivei obligatii;
 - e. in cazul in care oricare dintre partile contractante este declarata in incapacitate de plata sau se dizolva in conditiile prevazute de legea societatilor comerciale;
 - f. prin deschiderea procedurii judiciare a falimentului sau a procedurii de lichidare impotriva oricareia dintre Partile contractante, cu exceptia cazului in care Partea se reorganizeaza sau fuzioneaza si in asemenea masura incat societatea care rezulta dintr-o asemenea reorganizare este de acord in mod efectiv sa ii fie opozabile si sa isi asume obligatiile prevazute in prezentul Contract.
- (2) Rezilierea/denuntarea contractului nu afecteaza obligatiile deja scadente intre parti pana la data rezilierii.

IX. CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

- (1) O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:
 - a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
 - b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a Contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.
- (2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea Contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii Contractului.
- (3) O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta daca:
 - a) informatia era cunoscuta partii contractante; sau
 - b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau
 - c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia
- (4) Obligatiile de confidentialitate mai sus mentionate vor fi nelimitate in timp.

X. CLAUZE FINALE

- (1) Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante.
- (2) Prezentul contract reprezinta vointa partilor, inlaturand orice alta intelegere scrisa sau verbala intre acestea, anterioara lui.
- (3) In cazul in care partile incalca obligatiile lor, neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent baneasc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.
- (4) Orice alte modificari (module noi, dezvoltari de software) solicitate de Beneficiar in ceea ce priveste aplicatia vor fi obiectul unor noi negocieri si unor acte aditionale la acest contract.

- (5) În cazul în care orice prevedere a prezentului Contract este lipsită de valabilitate și/sau nesusceptibilă de punere în executare, acea prevedere este total independentă și va fi considerată ca independentă de restul prevederilor contractuale. Celelalte prevederi ale Contractului vor rămâne pe deplin valabile și susceptibile de executare, ca și cum prevederile lipsite de valabilitate și/sau nesusceptibile de punere în executare nu ar fi fost parte a Contractului.
- (6) Prezentul Contract este guvernat în toate privințele de dreptul român și va fi interpretat în conformitate cu acesta. Orice controversă, dispută sau pretenție care reiese din, în legătură cu sau referitoare la acest Contract, incluzând dar fără a se limita la negocierea, semnarea, interpretarea, construcția, scopul, performanța, încălcarea, terminarea, validitatea sau posibilitatea de aplicare a acestui contract, care nu poate fi soluționată pe cale amiabilă, va fi înaintată spre soluționare instanțelor judecătorești competente ale mun. București.
- (7) Drepturile și obligațiile Partilor din Contract vor fi transmise succesorilor universali, cu titlu universal, sau cu titlu particular al acestora, dacă nu există o stipulație contrară în prezentul contract.
- (8) Omisiunea sau întârzierea din partea oricărei Partii de a exercita la orice moment, oricare drept sau privilegiu din Contract, sau de a exercita orice opțiune sau mijloc de remediere pe care le are la dispoziție, nu va fi în nici o situație interpretată drept o renunțare la acestea sau ca afectând în orice fel valabilitatea Contractului.

XI. CLAUZA SPECIALĂ PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Părțile contractante se obligă să respecte LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- (2) Părțile contractante trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.
- (3) Beneficiarul declară în mod explicit și își dă acordul în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în scop contractual și legal de către Prestator, obligându-se să aplice aceleași prevederi legale în ceea ce privește datele Prestatorului.
- (4) Părțile contractante sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile contractante confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:
 - capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale
 - informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
 - îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.
- (5) Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.
- (6) Datele cu caracter personal schimbate între părțile contractante nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile contractante vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:
 - vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal
 - vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor
 - se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare

- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor
 - se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor
 - se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți
 - se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală
 - se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.
- (7) Toate drepturile ce le revin persoanelor fizice din Regulamentul UE 679/2016 pot fi exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul Prestatorului sau la adresa de e-mail dpo@sninf.ro.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi 25.04.2024, în trei exemplare originale, unul pentru Prestator și două pentru Beneficiar. Prezentul Contract poate fi semnat și prin fax sau prin intermediul poștei electronice, în acest caz semnăturile originale ale Părților neregăsind-se pe același exemplar. La semnarea prin fax sau posta electronică toate exemplarele vor fi considerate originale sub condiția păstrării cel puțin de către o parte semnatară a dovezilor de comunicare. Prezenta dispoziție se completează cu prevederile art. 1178, art. 1200 și art. 1245 Cod Civil.

**BENEFICIAR,
TEATRUL DE ANIMAȚIE ȚÂNDĂRICĂ
MANAGER (DIRECTOR)**

**PRESTATOR
SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICĂ S.A.
DIRECTOR**

VIZA CFP,

TEATRUL DE ANIM
ȚÂNDĂRICĂ
VIZAT
COMPARTIMENT JU